

FORMULARZ REKLAMACJI

Formularz możesz wydrukować i wypełnić odręcznie. Reklamację można złożyć także e-mailem.

Ważne

Paragon ani oryginalne opakowanie nie są warunkiem złożenia reklamacji. Numer zamówienia ułatwi jej sprawne rozpatrzenie. Przed odesłaniem produktu skontaktuj się z nami - uzgodnimy najwygodniejszy sposób dostarczenia i dalsze postępowanie.

1. DANE KLIENTA I ZAMÓWIENIA

Imię i nazwisko

Numer zamówienia

Adres e-mail

Numer telefonu

Nazwa produktu / wariant

Data otrzymania produktu

2. OPIS BRAKU ZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ

Kiedy problem został zauważony?

Czy dołączasz zdjęcia?

☐ Tak☐ Nie

Opisz problem i okoliczności jego wystąpienia

3. ŻĄDANIE KLIENTA

☐ Naprawa produktu☐ Wymiana produktu☐ Obniżenie ceny☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny - jeżeli spełnione są warunki ustawowe

Obniżenie ceny i odstąpienie od umowy przysługują w przypadkach przewidzianych prawem.

Dodatkowe informacje dotyczące żądania / proponowana kwota obniżenia ceny

4. ZWROT PŁATNOŚCI - JEŻELI REKLAMACJA SKUTKUJE ZWROTEM PIENIĘDZY

☐ Zwrot tą samą metodą płatności☐ Zwrot przelewem na rachunek poniżej

Numer rachunku (wpisz przy płatności za pobraniem / gotówką albo gdy uzgodniono przelew)

Imię i nazwisko właściciela rachunku

5. DOSTARCZENIE PRODUKTU - PO UZGODNIENIU Z OBSŁUGĄ

☐ Kurier: ul. Rudnickiego 3A lok. 17HB, 01-858 Warszawa☐ Paczkomat InPost WAW88AP

Myśliborska 115, 03-185 Warszawa | odbiorca: Sklep Psie Chrupki | tel. 570 452 117

Koszty uzasadnionej reklamacji ponosi Sprzedawca. Nie wysyłaj przesyłki za pobraniem.

Data

Podpis Klienta (wymagany przy formularzu papierowym)