

FORMULARZ ZWROTU LUB WYMIANY

Odstąpienie od umowy / zwrot do 30 dni / dobrowolna wymiana produktu

Najważniejsze informacje

Ustawowe odstąpienie: do 14 dni od otrzymania produktu. Psie Chrupki dobrowolnie wydłuża termin zgłoszenia zwrotu do 30 dni. Wymiana jest dobrowolna i wymaga potwierdzenia dostępności. Jeśli produkt jest wadliwy lub niezgodny z umową, skorzystaj z formularza reklamacji.

1. DANE KLIENTA I ZAMÓWIENIA

Imię i nazwisko

Numer zamówienia

Adres e-mail

Numer telefonu

Adres korespondencyjny (opcjonalnie)

Data otrzymania zamówienia

2. DYSPOZYCJA I ZAKRES

Wybieram:

☐

zwrot środków za zwracane produkty

☐

dobrowolną wymianę na inny produkt / wariant

Zakres:

☐

zwracam całość zamówienia - nie wpisuję produktów w tabeli

☐

zwracam lub wymieniam wybrane produkty - wpisuję je poniżej

Przy częściowym zwrocie większej liczby pozycji możesz dołączyć listę lub zaznaczyć produkty na potwierdzeniu zamówienia.

Produkt / wariant zwracany lub przekazywany do wymiany	Ilość

3. WYPEŁNIJ, JEŚLI WYBIERASZ WYMIANĘ

Produkt(y) / wariant(y), na które chcesz wymienić (nazwa, rozmiar, kolor, smak, ilość)

Jeśli wskazany produkt jest niedostępny:

☐

proszę o kontakt przed dalszą decyzją

☐

proszę o zwrot środków

Wymianę realizujemy po potwierdzeniu dostępności. Sposób dopłaty, zwrot różnicy i koszt ponownej wysyłki uzgodnimy przed realizacją.

4. SPOSÓB ZWROTU PŁATNOŚCI LUB RÓŻNICY W CENIE

☐

tą samą metodą, którą opłacono zamówienie

☐

przelewem na rachunek wskazany poniżej

Numer rachunku wpisz szczególnie przy płatności za pobraniem / gotówką albo gdy uzgodniono przelew.

Numer rachunku bankowego

Imię i nazwisko właściciela rachunku

5. SPOSÓB ODESŁANIA

☐

Kurier: Sklep Psie Chrupki, ul. Rudnickiego 3A lok. 17HB, 01-858 Warszawa

☐

Paczkomat InPost WAW88AP, Myśliborska 115, 03-185 Warszawa

Odbiorca: Sklep Psie Chrupki | tel. 570 452 117 | e-mail: kontakt@psiechrupki.pl | Nie wysyłaj przesyłki za pobraniem.

Uwagi (opcjonalnie)

Data

Podpis Klienta (wymagany przy formularzu papierowym)